

**ALGEMENE VOORWAARDEN**

1. Boonstra Advocatuur is een eenmanszaak van mevrouw mr. R.S. Boonstra, die zich richt op het uitoefenen van het beroep van advocaat.
2. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Boonstra Advocatuur, zulks onder de (uitsluitende) toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van (uitsluitende) toepassing op vervolg- of aanvullende opdrachten van de opdrachtgever. De toepasselijkheid van voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Iedere aansprakelijkheid van Boonstra Advocatuur is beperkt tot het bedrag, waarop in het desbetreffende geval de gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering(en) aanspraak geeft (geven), te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat in het desbetreffende geval uit de geldende polisvoorwaarden voortvloeit. Desgevraagd zal over de inhoud van de polisvoorwaarden nadere informatie worden verschaft.
4. Het is Boonstra Advocatuur toegestaan bij de uitvoering van de opdrachten derden in te schakelen. Bij het inschakelen van derden zal Boonstra Advocatuur steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Boonstra Advocatuur is, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Boonstra Advocatuur, niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden. Boonstra Advocatuur gaat ervan uit en bedingt zo nodig bij dezen dat elke opdracht de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.
5. De opdrachtgever vrijwaart Boonstra Advocatuur tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, behoudens opzet of in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Boonstra Advocatuur.
6. Het is Boonstra Advocatuur toegestaan om werkzaamheden in het kader van de opdrachten uit te laten voeren door een vervanger.
7. Niet alleen Boonstra Advocatuur, maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht van de opdrachtgever zijn ingeschakeld kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.
8. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van diegenen, die voor Boonstra Advocatuur werkzaam zijn of werkzaam zijn geweest.
9. Boonstra Advocatuur kan, tenzij anders overeengekomen, communicatie met de opdrachtgever of diens contactpersoon via e-mail laten verlopen. Boonstra Advocatuur kan niet garanderen dat de per e-mail verzonden berichten en/of bestanden veilig of virusvrij zijn. Boonstra Advocatuur is niet aansprakelijk voor verlies of schade veroorzaakt door het gebruik van elektronische communicatie.

10. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal het honorarium worden berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met de door Boonstra Advocatuur vast te stellen uurtarieven. Door Boonstra Advocatuur ten behoeve van de opdrachtgever betaalde onkosten zullen separaat in rekening worden gebracht. Boonstra Advocatuur is gerechtigd de betaling van een voorschot te verlangen. Een betaald voorschot wordt verrekend met de laatste declaratie. Indien betaling van een declaratie uitblijft, staat het Boonstra Advocatuur vrij de openstaande declaratie met het betaalde voorschot te verrekenen.
11. De werkzaamheden worden in beginsel maandelijks aan de opdrachtgever in rekening gebracht met een betalingstermijn van veertien dagen, te rekenen vanaf de datum van de declaratie. Bij gebreke van tijdige betaling is Boonstra Advocatuur gerechtigd de wettelijke rente, alsmede de buitengerechtigde incassokosten, in rekening te brengen en de werkzaamheden op te schorten.
12. Indien voor de opdrachtgever wordt opgetreden op basis van een toevoeging, waarbij de kosten voor rechtsbijstand worden vergoed door de Raad van Rechtsbijstand (RvR), gaat Boonstra Advocatuur uit van de correctheid van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, zoals het BSN-nummer en inkomen.
13. De opdrachtgever verklaart zich met het verstrekken van die gegevens in het kader van de verkrijging van de vergoeding door Boonstra Advocatuur aan derden, als de RvR en de Belastingdienst, akkoord. Voor eventuele gevolgen van die verstrekking is Boonstra Advocatuur niet aansprakelijk.
14. Zowel opdrachtgever als Boonstra Advocatuur kan de opdracht beëindigen. Boonstra Advocatuur zal daarbij een redelijke termijn in acht nemen. Boonstra Advocatuur zal in de regel een opdracht alleen beëindigen als daarvoor een goede reden is, zoals het achterwege blijven van betaling van declaraties of als de opdrachtgever verlangt te handelen op een wijze die in strijd is met de professionele verplichtingen van Boonstra Advocatuur. Als Boonstra Advocatuur besluit de opdracht te beëindigen, moet de opdrachtgever het uitstaande honorarium en de uitstaande verschotten alsmede het nog niet gedeclareerde honorarium inclusief verschotten nog steeds voldoen.
15. Met eventuele klachten kan de opdrachtgever zich in elk stadium van het geding wenden tot de klachtenfunctionaris van Boonstra Advocatuur. De interne klachtenregeling is te vinden op de website van Boonstra Advocatuur ([www.boonstra-advocatuur.nl](http://www.boonstra-advocatuur.nl)) en deze is ook op te vragen.
16. Op de dienstverlening van Boonstra Advocatuur is de Geschillenregeling Advocatuur van toepassing. Alle geschillen naar aanleiding van de totstandkoming en/of de uitvoering van de dienstverlening van Boonstra Advocatuur, inclusief alle declaratiegeschillen, worden beslecht overeenkomstig het Reglement Geschillencommissie Advocatuur, onverminderd de bevoegdheid van Boonstra Advocatuur om zich (naar haar keuze) tot de gewone rechter te wenden indien de opdrachtgever het declaratiegeschil niet binnen een maand na schriftelijk tot betaling te zijn gesommeerd bij de Geschillencommissie aanhangig heeft gemaakt.

17. In verband met de Verordening op de Advocatuur dient Boonstra Advocatuur de identiteit van de opdrachtgever en/of zijn vertegenwoordiger(s) vast te stellen door middel van het noteren van een paspoortnummer of het nummer van een ander identiteitsbewijs. De opdrachtgever verleent door het accepteren van deze algemene voorwaarden hieraan medewerking en verleent toestemming tot het verkrijgen, opslaan en verwerken van informatie zoals hierna wordt beschreven. Voor zover nodig, verklaart de opdrachtgever deze waar nodig de benodigde toestemming te hebben verkregen voor het verstrekken van persoonsgegevens.
18. De door de opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens kunnen op ieder moment verwerkt worden conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze verwerking zal waar de opdrachtgever dat aangeeft met diens instructies geschieden, behoudens hierna genoemde uitzonderingen. Boonstra Advocatuur draagt zorg voor de juiste technische en organisatorische maatregelen om de door de opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens te beschermen tegen onbevoegde of ongeoorloofde verwerking, onverhoeds verlies, vernietiging of schade. Boonstra Advocatuur gaat er vanuit dat de opdrachtgever haar tevens, waar nodig, machtigt om derden voor de opslag van deze gegevens in te schakelen, voor zover dat gebeurt in overeenstemming met het voorgaande.
19. De door de opdrachtgever verstrekte gegevens kunnen gebruikt worden voor het verzenden van uitnodigingen, marketingmateriaal, juridische updates en andere publicaties waarvan Boonstra Advocatuur denkt dat ze voor de opdrachtgever en/of diens vertegenwoordiger(s) interessant zijn. Indien de opdrachtgever dergelijke informatie niet wenst te ontvangen, wordt verzocht dat te melden bij Boonstra Advocatuur.
20. De persoonsgegevens van door Boonstra Advocatuur ingeschakelde derden mogen door de opdrachtgever slechts voor het uitdrukkelijke doel waarvoor die informatie aan hem/haar is verstrekt, gebruikt worden.
21. De in dit artikel gebruikte bewoordingen hebben, tenzij de context anders vereist, de betekenis zoals daaraan toegekend in de AVG.
22. Van de sluiting van een dossier wordt schriftelijk bericht gedaan aan de opdrachtgever. Na sluiting blijft het dossier gedurende de wettelijk voorgeschreven termijnen bewaard.
23. De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Boonstra Advocatuur wordt beheerst door het Nederlands recht.
24. De Rechtbank Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van alle rechtsvorderingen tussen Boonstra Advocatuur en de opdrachtgever.
25. Als door een rechter enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of in strijd met de wet wordt verklaard of als enige bepaling anderszins niet ten uitvoer gelegd kan worden, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.